

主动维护保养 确保汽车衡的使用寿命

一旦您的汽车衡安装调试完毕，并且通过了检定就可以正常的投入使用了，您可能会认为您的汽车衡项目已经大功告成了。然而，当汽车衡刚投入使用，您如果花点时间来考虑规划一个汽车衡定期维护保养计划，这样可以使您的汽车衡保持最佳的工作状态，也可以使您的汽车衡拥有较长的使用寿命。这时候也是您借助汽车衡制造商的专业知识来讨论定期的和不定期的服务计划和衡器维修的最佳时间。您应该在您真正需要汽车衡服务和维修之前懂得如何处理服务和维修问题。



内容

- 1 汽车衡用户的职责
- 2 定期的测试和维护保养
- 3 检查和预防性维护保养步骤
- 4 紧急服务
- 5 质量保证

1 汽车衡用户的职责

清洁度: 汽车衡用户应保持汽车衡周围的清洁度, 应避免各种杂物及碎片在汽车衡周围的堆积而影响汽车衡秤体正常的摆动, 从而影响精确计量。各种杂物和碎片包括:

- 溢出的货物和材料 (石子、谷物、金属碎片等)
- 冰和雪
- 积水 (确保排水系统能预期的正常工作)
- 泥土, 灰尘和沙子

交通流量控制: 汽车衡用户应该控制汽车上下衡的时间。您的汽车衡供应商能根据您的实际使用情况制定合理的汽车上衡和下衡的速度。最重要的是, 这样可以确保汽车衡安全工作, 同样也可以确保汽车和司机的安全。第二, 瞬间刹车或启动会使汽车衡的部件和汽车衡基础遭受严重的磨损。这将导致称量不准确和汽车衡的损坏, 从而导致汽车衡经常需要修理。

提醒: 汽车衡用户应该了解汽车衡是如何工作的, 以及汽车衡的易损易耗件总归是需要定期更换的。举例来说, 汽车轮胎属于易损件, 需要周期性更换, 大多数的司机都会有在旧轮胎真正失效之前更换成新的掉。同理: 对汽车衡来说, 比如传感器连接件, 限位系统零部件和秤体之间的连接件也属于易损件, 经过一段时间的使用, 零件磨损后需要更换, 以防止汽车衡突然失效。通常来讲, 来自汽车衡制造商的专业技术人员是评判这些零部件是否需要更换的最佳人员。



保持称量区域的清洁度将有效防止由于各种碎片引起的称量问题

2 定期的测试和维护保养

对一台贸易结算用的汽车衡来讲, 用户大致有两种定期的维护保养或测试项目。

计量检定机构的核查/校准/换发新证:

在中国, 新的汽车衡一定要由法定计量检定机构检定合格并颁发合格证书后才允许使用。计量检定机构会在预订的时间间隔内 (通常为每年一次) 对汽车衡进

行复检。

在其它一些国家或地区, 衡器供应商被允许对新安装的汽车衡进行首次检定和准确度检测。然而, 通常60天后, 当地权威的计量检定机构会对该汽车衡进行再一次检定。该检定通常有如下三种方式:

- 1) 计量检定机构利用自己的技术人员和检衡车对汽

车衡进行检定

- 2) 衡器服务提供商对汽车衡进行检定, 但是必须在计量检定机构的监督下完成
- 3) 衡器服务提供商对汽车衡进行检定, 汽车衡用户需提供计量检定数据和结果给当地的计量检定机构

汽车衡供应商将会建议您所在的区域是如何完成这些检定工作的。在中国, 通常是第

- 种情况。

小贴士: 请记住, 标准计量检定和换发新证只确保您的汽车衡的准确度是在法定误差之内, 不能承诺您的汽车衡的准确度是完美的。为了监测您的汽车衡的准确度, 请要求您的汽车衡服务提供商提供该汽车衡的准确度数据, 即调整前的数据和校准调整后的数据。这将有助于您留意与汽车衡性能有关的问题, 并将利润损失降低到最低程度。

• **汽车衡制造商推荐的预防性维护保养措施**

您的汽车衡制造商可能会向您提供一份维护保养实施项目, 该项目包括制造商会定期委派技术人员对您的汽车衡进行检测和预防性维护保养。预防性维护保养并不是计量检定法所强制要求的, 对大多数汽车衡用户来讲, 预防汽车衡意外的停机才能增加利润来源。此类预防性维护保养项目有可能覆盖计量检定的要求, 也可能不完全覆盖计量检定的全部要求。请注意汽车衡供应商可能要求将预防性维护保养作为汽车衡质保的一个内容。

汽车衡测试

技术人员或检定机构将会把配备标准砝码的检衡车发运到用户现场, 从而对汽车衡进行检定或测试。这些标准砝码将会按照特定的量程段放置在汽车衡秤台上的不同位置, 技术人员将会读取仪表显示的重量, 从而判断汽车衡的准确度和一致性。技术人员将会将秤的误差数据, 和检测中发现的问题整理在服务报告中提供给用户。



如果该汽车衡未能通过计量检定机构的检定, 将会发生什么?

如果汽车衡的误差超过法定允许的最大范围, 计量检定机构可能会出示黄色或者红色标签 (或类似的物件)。如果出示的是黄色标签, 这就意味着该汽车衡已经被警告, 计量检定机构要求汽车衡用户须在一段时间内 (通常是60天) 通过服务供应商对该汽车衡进行重新标定, 该汽车衡还是可以在此段时间内正常使用。相比之下, 如果出示的是红色标签, 那就意味着该汽车衡必须立即停止使用。该汽车衡必须经过重新标定后才可以重新使用。为了避免汽车衡被出示红色标签, 汽车衡用户希望对汽车衡进行预防性的维护保养。

当讨论维护保养项目时, 用户可以要求服务供应商提供服务的详细范围。通常可以问:

- 汽车衡检查的周期是多长?
每次检查需要多少时间?
- 测试需要花费多少时间?
- 汽车衡测试的周期如何?
- 当我们发现问题后, 汽车衡重新检定麻烦吗?

根据汽车衡的类型、配置、应用环境, 称重频次的不同, 预防性维护保养的项目将有所差异。通常, 维护保养除了包含计量检定的测试外, 同时应该包含一年之内最少一次对汽车衡进行彻底的服务检查。

3 检查和预防性维护保养步骤

毫无疑问，车辆衡的精确性十分重要，但是您可能也会希望确保车辆衡的可靠性和持久性。当车辆衡出现故障或者最终损坏时，原因通常与车辆衡及其组件的物理状况相关。

车辆衡的某些组件随着时间的推移需进行更换。与您车上的一套轮胎相似，负责的车辆衡业主应当在部件出现故障前将其更换。从实际的角度看，这允许您在方便时对这些流程进行规划，以免在最不方便的时间因紧急维修而花费大量资金。

一致的检测和预防性维护流程可降低车辆衡所有者的成本并延长车辆衡的使用寿命。以下列表涵盖了全面上门服务所涉及的一般检查点，不过某些流程会因您的车辆衡设计和配置而不同。

预防性维护保养步骤至少应该包括以下的步骤：

汽车衡秤台和基础部分

- 检查汽车衡引坡是否有损坏
- 检查汽车衡和基础，查看秤台和基础之间是否有杂物卡住
- 检查汽车衡的四周角落，查看是否有异物（如石头等）
- 检查汽车衡秤体下部的区域，查看是否有散料的聚集
- 检测排水泵（如有），同时检查排水系统
- 检查秤台是否存在裂纹、腐蚀、局部变形和焊缝开裂现象
- 检查秤台模块的连接处的搭接头是否有损坏
- 检查护栏是否有损坏（如有）
- 检查秤体是否能自由晃动
- 检查限位系统，查看纵向和横向限位间隙是否正常，如果需要的话，请按需调整

传感器

- 用千斤顶顶起秤台，拆除传感器进行检查
- 检查传感器支承头是否因偏载后出现的磨损迹象
- 在传感器的支承面加适当的润滑油
- 检查传感器的安装板，如有需要请紧固
- 检查传感器电缆是否有损坏，并拧紧可能松动的电缆
- 检查接地和防雷系统的零部件（如有）

接线盒（如有）

- 打开每一个接线盒，检查是否有杂物和潮湿现象
- 确保接线盒上电缆线的可靠连接
- 检查接线盒的密封垫情况，如需请更换

仪表和汽车衡工作

- 检查错误信息和数据日志（如有配置）
- 确保仪表接地正常
- 检查计量检定机构的铅封是否完好
- 按照用户的要求，执行系统集成工作



定期检查传感器，连接件和其它关键件的磨损情况



传感器支承面需要定期润滑

谁可以对我的汽车衡提供服务或维护保养？

一个有资质，声誉好的汽车衡服务供应商应有能力对各类汽车衡提供维护保养。您可能希望得到几种不同的维护保养项目的报价，但是请比较维护保养项目所涵盖的细则，不要只停留在报价金额上。服务报价的不同，也就意味着服务响应级别和专业程度不同。您可以就维护保养项目问以下的问题：

- 是否有服务热线电话？

- 关于服务请求电话，是否有保证的响应时间？
- 技术服务人员的资质如何？
- 如何采购更换的零部件？

特别提示：

请注意：对于一些汽车衡制造商来说，他们的利润模式来源于服务。这些汽车衡制造商在前期以很低的价格把汽车衡卖给用户，但是他们希望通过以后的服务和维修来补充获利。一些用户因低廉的设备价格而购置汽车衡，但是他们没有料到实际上他们购买了一个依赖于服务的汽车衡，只好每年预算相当大的资金来支付维修保养和服务。所以建议用户：再购置新秤时不要一味考虑较低的设备价格，应该综合考虑后续的服务和维修费用。

4 应急服务

如果您的汽车衡由于意外状况而停机，那么您的业务会受到较大的损失。您肯定希望服务提供商利用合适的工具，设备，专业知识和备件一次就把汽车衡修好。

您可以向您的服务提供商问以下问题：

- 服务提供商的服务备件清单？
- 从服务提供商当地到现场需要多少时间？
- 当技术人员到达现场后，对这台有问题的汽车衡，技术人员会做哪些测试？步骤如何？测试需要多少时间？
- 更换损坏的零部件，比如传感器，电缆，液压管路

或打印机需要多少时间？

- 服务提供商会在一天24小时响应服务吗？
- 衡器制造商多长时间可以把备件送到当地的服务机构？
- 当地的服务机构有什么检测设备？有没有千斤顶，测试设备，检衡车，吊机和焊机？
- 有没有可能提供远程诊断，而不是现场服务？



与有良好声誉的衡器服务提供商建立良好的合作关系将使用户最大功效地使用汽车衡！

5 质量保证

衡器制造商通常会为出厂的汽车衡配套质保。作为汽车衡用户，您应该花点时间认真研究一下质保条款，看看质保承诺的具体内容。某些汽车衡制造商仅提供很有限的质保，如果需要增加质保范围，用户需要额外增加费用。

质量保证包含哪些内容？

和衡器制造商沟通各类质保条款的具体细节：

- 质保包含的零部件
- 质保覆盖的故障类型
- 更换备件清单
- 现场服务的人工
- 技术人员差旅费
- 遭受雷击（一般来说在质保条款内有专门阐述）

在汽车衡的整个供货范围里，也会有部分零部件是不包含在质保范围内的，或者这些零部件有自己专门的质保期，比如打印机。

衡器制造商对质保服务范围是如何响应的？

- 衡器制造商是否在当地有销售组织/服务机构或者分销商？
- 如果没有，衡器制造商是否能从外地派遣人员为当地用户提供服务，响应时间如何？一旦派遣不及时，是否有应急响应机制？



总的来说，所有的汽车衡最终都需要服务和维护保养。大多数的汽车衡用户都会选择一个值得信赖的服务提供商作为自己的合作伙伴，同时都会制定一个服务和维护保养计划来使汽车衡保持最佳的工作状态。花点时间制定一个合理的服务和维护保养计划，心里踏实，高枕无忧！